



IMPÉRIAL PFS CANADA



# BIENVENUE SUR NOTRE CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE OÙ NOUS VOUS DONNONS LE CONTRÔLE TOTAL DE VOTRE COMPTE

## SE CONNECTER

1

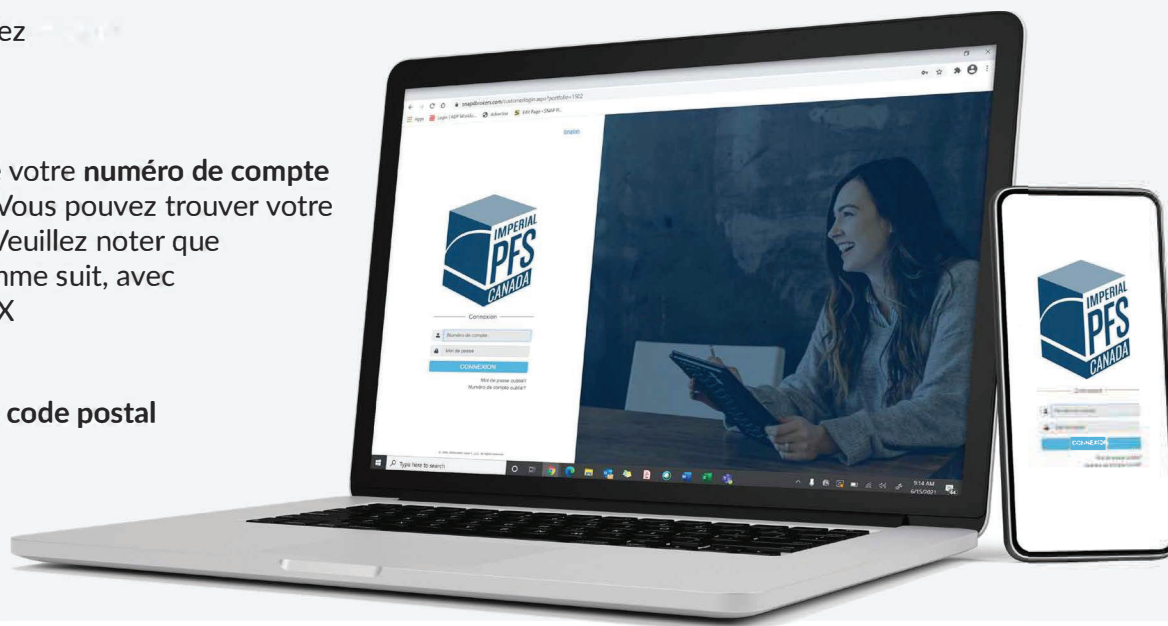
Pour accéder à la page de connexion, veuillez [cliquer ici](#)

2

Pour vous connecter, vous aurez besoin de votre **numéro de compte** et du **code postal** associé à votre compte. Vous pouvez trouver votre numéro de compte sur votre dernier avis. Veuillez noter que le format du code postal doit être saisi comme suit, avec un espace entre les trois chiffres : XXX XXX

3

Saisissez votre numéro de compte et votre **code postal** associé à votre compte, **et c'est tout!**





# IMPÉRIAL PFS CANADA



Connexion

Numéro de compte

Mot de passe

CONNEXION

Mot de passe oublié?  
Numéro de compte oublié?



## VOUS AVEZ ÉGARÉ VOTRE NUMÉRO DE COMPTE OU VOTRE MOT DE PASSE?

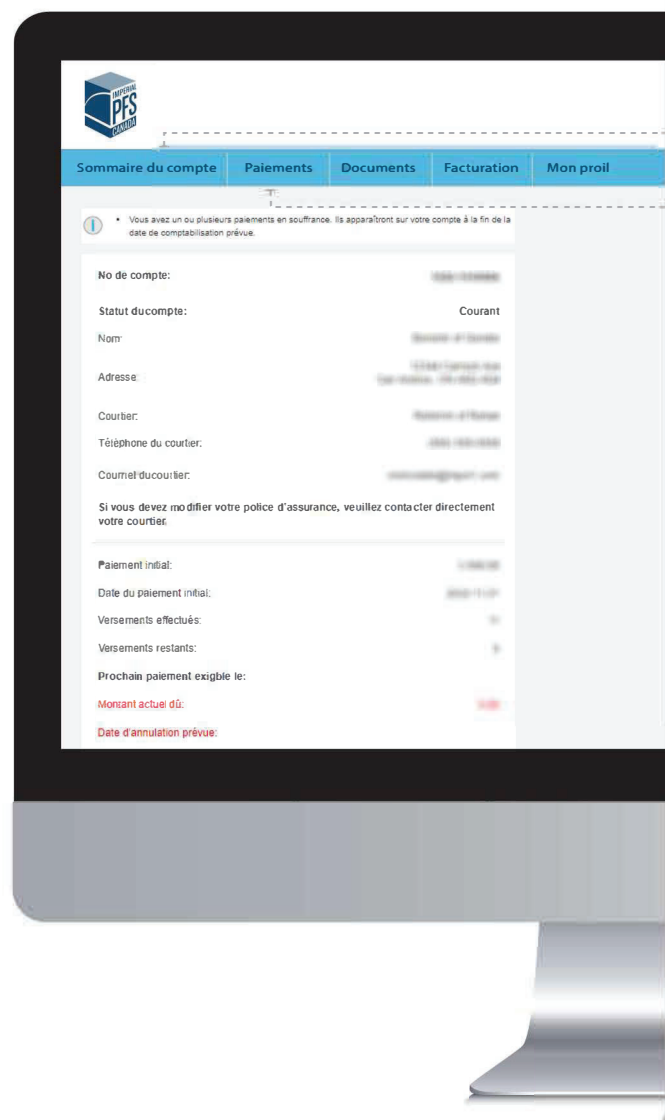
Ne vous inquiétez pas! Profitez de nos outils faciles à utiliser « Numéro de compte oublié » et « Mot de passe oublié ». Après avoir validé vos informations, nous vous enverrons un courriel contenant les détails dont vous avez besoin pour vous connecter.

Lorsque vous réinitialisez votre mot de passe, veuillez noter que le nouveau mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir 3 des 4 éléments suivants :

- Des lettres minuscules;
- Des lettres majuscules;
- Des chiffres;
- Des caractères non alphanumériques



# IMPÉRIAL PFS CANADA



## ONGLET COMPTE

Dans cet onglet, vous trouverez ici tous les détails de votre compte, y compris votre nom, votre adresse, les informations sur votre courtier, les détails sur vos paiements, etc. Cet onglet vous donne un aperçu de votre compte et vous permet de vérifier l'exactitude des informations et de les rassembler rapidement.



## ONGLET PAIEMENTS

L'onglet Paiements vous permet de consulter tous les paiements que vous avez effectués sur votre compte à ce jour. Il vous permet également de naviguer vers votre calendrier de paiements ou d'effectuer un paiement.

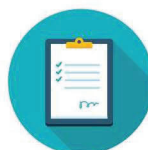
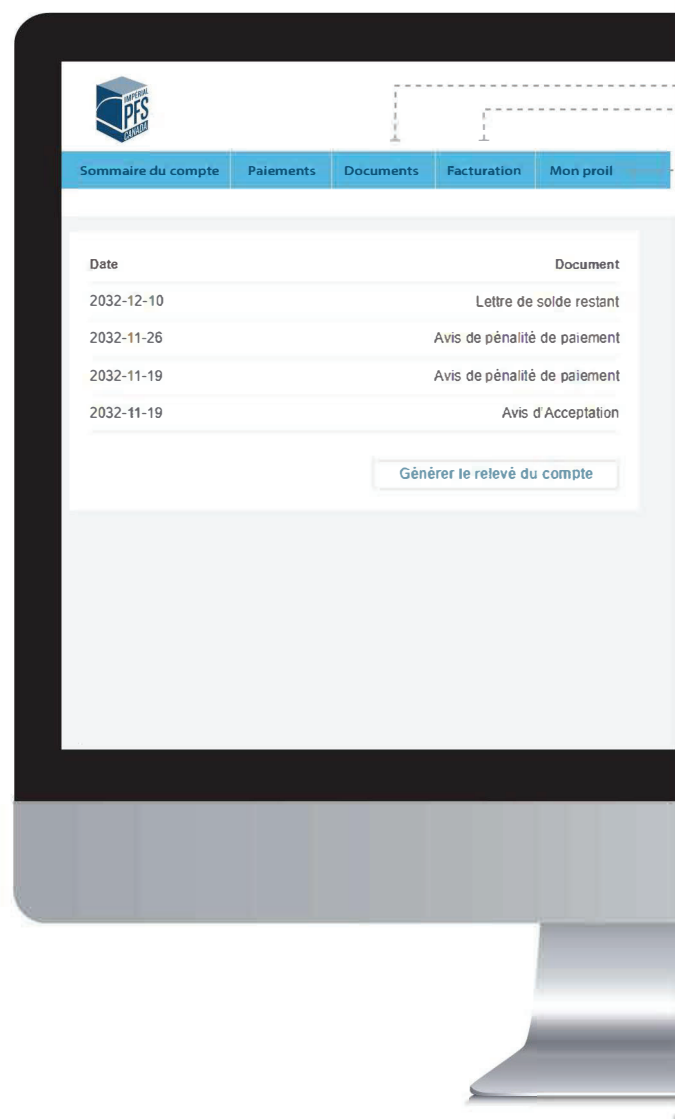


## EFFECTUER UN PAIEMENT

Nous acceptons les paiements par carte de crédit ainsi que les paiements par transfert électronique de fonds (TEF). Dans l'onglet Paiements, vous pouvez verser un paiement manqué ou effectuer un paiement à l'avance.



# IMPÉRIAL PFS CANADA



## ONGLET DOCUMENTS

Vous trouverez ici tous vos documents importants. Nous vous permettons de consulter et de télécharger des documents comme votre avis d'acceptation, vos cédules de paiements révisés, etc. Veuillez noter que si vous avez besoin d'une copie avec signature manuscrite de votre entente de paiement, nous vous demandons de communiquer avec nous, à **[support@ipfscanada.com](mailto:support@ipfscanada.com)**



## ONGLET FACTURATION

L'onglet Facturation vous permet de visualiser des informations sur votre facturation. Pour apporter des modifications à vos informations de facturation actuelles, comme l'ajout d'une nouvelle carte de crédit ou la modification de vos informations pour les transferts électroniques de fonds (TEF), veuillez communiquer avec nous, à :

**[support@ipfscanada.com](mailto:support@ipfscanada.com)**



## ONGLET RENSEIGNEMENTS SUR LE CLIENT

Cet onglet vous permet de mettre à jour tous les détails de votre compte, comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse et votre adresse x courriel. Vous pourrez également choisir de recevoir vos avis par courriel plutôt que par la poste. De plus, l'onglet Renseignements sur le client vous permet de modifier votre mot de passe. Nous vous suggérons de modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.

Toutes les modifications apportées à votre compte vous seront envoyées par courriel, dans le cadre de notre processus de validation.